



Annex 3

Acord número: 87

Acord de col·laboració entre el centre educatiu i el centre de treball per al desenvolupament de les pràctiques formatives en centres de treball

Parts

El Sr./ la Sra. [REDACTED]	amb DNI núm. [REDACTED]
Com a director del centre educatiu CEPA CALVIÀ	codi del centre 07008235
Localitzat a MAGALUF	Adreça CARRER GÓNGORA, 24
Codi postal 07181	CIF Q0768275J
Telèfons 971131350	Adreça electrònica cepacalvia@educaib.eu

El Sr./ la Sra. [REDACTED]	amb DNI núm. [REDACTED]
Com a representant legal de l'empresa AJUNTAMENT DE FELANITX (SERVEIS SOCIALS)	
Localitzat a FELANITX	Adreça PG. RAMON LLULL, 17
Codi postal	CIF P0702200G
Telèfons 971582629	Adreça electrònica

Antecedents

- L'objectiu del present Acord és la col·laboració, entre les parts signatàries, en el desenvolupament d'un programa formatiu de pràctiques formatives en centres de treball que ha de realitzar l'alumnat en el marc de l'ensenyament corresponent.
- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, al llarg del seu articulat regula les pràctiques formatives en centres de treball en els diferents ensenyaments.
- La Llei orgànica 2/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la Formació Professional.
- Reial decret llei 2/2023, de 16 de març, de mesures urgents per a l'ampliació de drets dels pensionistes, la reducció de la bretxa de gènere i l'establiment d'un nou marc de sostenibilitat del sistema públic de pensions.
- Reial decret 659/2023, de 18 de juliol, pel qual es desenvolupa l'ordenació del sistema de formació professional.
- L'Ordre del conseller d'Educació i Cultura, de 15 de juny de 2010, per la qual es regulen les pràctiques formatives en centres de treball, regula dins l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les pràctiques formatives que realitza l'alumnat en el marc dels corresponents ensenyaments cursats.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Acord, ateses les següents

Clàusules

- L'objecte d'aquest Acord és establir el marc de col·laboració entre les entitats a les quals representen per al desenvolupament de les pràctiques formatives en centres de treball de l'alumnat que cursa els ensenyaments establerts en la normativa vigent.
- La durada d'aquest Acord ha de ser d'un any a partir de la seva signatura. Es considera prorrogat automàticament, per períodes anuals, quan cap de les parts signants manifesti el contrari amb una antelació mínima d'un mes abans del venciment del termini original o de cadascuna de les seves prorrogues.
- La col·laboració s'ha de concretar en les actuacions que figuren al document annex.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Acord en dos exemplars (en cas de signatura electrònica, només cal un exemplar).

Signat a **CALVIÀ**, el dia **19/01/2024**

Per la direcció del centre educatiu

[REDACTED]
Firmado digitalmente por [REDACTED] (R: [REDACTED])
Nombre de reconocimiento (DN): 2.5.4.13=Ref/AEAT/AEATO208/PUESTO 11/0486/23022022130916, serialNumber=IDCES- [REDACTED], givenName=[REDACTED], sn=[REDACTED], cn=420136099, 2.5.4.97=VATES-Q0768275J, o=CEPA CALVIÀ, c=ES
Fecha: 2024.01.19 12:17:50 +01'00'

Signatura [REDACTED] (segell)

Exemplar per al centre educatiu

Per la representació de l'empresa col·laboradora

Signatura [REDACTED] (segell)



Actuacions que concreten el marc de col·laboració

1. El centre educatiu i el centre de treball han d'elaborar el programa formatiu consensuat, que ha de desenvolupar el conjunt d'activitats que ha de realitzar l'alumnat durant les hores establertes per a la realització de les pràctiques formatives per a cada un dels ensenyaments. El programa formatiu s'ha d'adjuntar com a Annex a aquest Acord.
2. L'entitat o centre de treball col·laborador ha de designar un tutor o una tutora, amb l'adequada formació tècnica, per pactar el contingut del programa formatiu esmentat, coordinar les activitats formatives de l'alumnat i, també, per orientar, realitzar el seguiment i valorar-ne el progrés.
3. El tutor del centre educatiu ha de trametre a l'entitat o centre de treball un annex 4 amb la relació d'alumnat que han de fer les pràctiques formatives en centres de treball en el període previst al programa formatiu. Aquest Annex 4 a l'Acord centre educatiu-centre de treball, s'ha d'adjuntar com a annex a aquest Acord.
4. La relació d'alumnat que figura a l'annex 4 ha de dur a terme les activitats que s'estableixen al programa formatiu en les instal·lacions de l'entitat o centre de treball de l'empresa signatària o, si n'és el cas, en els espais on l'entitat faci la seva activitat productiva, sense que això impliqui cap tipus de relació jurídica laboral o funcional amb l'empresa, per la qual cosa no pot percebre cap remuneració per la realització de les activitats programades.
5. L'empresa signatària es compromet a no cobrir, ni tan sols amb caràcter interí, cap lloc de treball en plantilla amb l'alumnat que hi realitzi les pràctiques formatives en centres de treball, llevat que s'estableixi una relació laboral de contraprestació econòmica per serveis contractats. En aquest cas, es considera que l'alumnat abandona les pràctiques formatives en centres de treball. L'entitat col·laboradora ha de comunicar aquest fet al tutor del centre educatiu, qui ho ha de comunicar al director del centre docent i, aquest, a la vegada, a la direcció general competent en matèria de formació professional.
6. L'empresa es compromet a realitzar les activitats necessàries per permetre que l'alumnat pugui complir el programa formatiu i a facilitar les relacions amb el tutor o la tutora del centre educatiu. Així, es compromet a realitzar el seguiment i la valoració del progrés de l'alumnat que realitza les pràctiques formatives i, juntament amb el tutor del centre educatiu, a revisar el programa formatiu consensuat si una vegada iniciades les pràctiques formatives, es considera necessari.
7. Cada alumne ha de disposar d'un quadern de pràctiques formatives o document de seguiment i avaluació on ha de fer constar les activitats realitzades. El tutor designat pel centre de treball l'ha de revisar i ha de donar el vistiplau, i el tutor del centre educatiu l'ha de supervisar i donar el vistiplau a les sessions quinzenals de seguiment en el centre educatiu. Ambdues parts hi poden fer constar les observacions que considerin oportunes. En el quadern de pràctiques s'han de reflectir, entre d'altres, les activitats realitzades per l'alumnat, la valoració de les actituds demostrades i la qualificació de les pràctiques formatives.
8. L'alumnat ha de dur el document oficial d'identificació i el que l'acredita com a alumne d'un centre educatiu durant la realització de qualsevol de les activitats que figuren en el programa formatiu.
9. L'alumnat no pot, en cap cas, realitzar les activitats programades sense la presència del tutor del centre de treball o la de la persona en què aquest delegui.
10. Per l'acord i seguiment de les pràctiques formatives es poden usar mitjans telemàtics. El tutor del centre educatiu s'ha de reunir o contactar, com a mínim quinzenalment, amb el tutor del centre de treball, per valorar el desenvolupament del programa formatiu consensuat. A més, ha de fer les tutories quinzenals amb l'alumnat en el centre educatiu.
11. L'Acord de col·laboració vigent s'extingeix per acabament dels temps convingut. També es pot rescindir per acord mutu, o per denúncia d'alguna de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part amb una antelació mínima d'un mes, sempre que les circumstàncies ho permetin. Les causes són les que figuren a continuació:
 - a. Cessament d'activitats del centre educatiu, de l'empresa, de l'entitat o institució col·laboradora.
 - b. Incompliment de les clàusules establertes en l'Acord de col·laboració, inadequació pedagògica de les pràctiques formatives, o vulneració de les normes que, en relació amb la realització de les activitats programades, siguin vigents en cada cas.
 - c. Acord mutu, adoptat per la direcció del centre educatiu i l'empresa, l'entitat o la institució col·laboradora.
 - d. Incompliment molt greu del programa formatiu per part del centre de treball.
12. La direcció del centre educatiu, d'ofici o a instància del centre de treball, pot acordar la no continuïtat en les pràctiques formatives de l'alumnat que, realitzant-les, incompleix de forma voluntària, les obligacions que se'n derivin. Les causes de suspensió imputables a l'alumnat poden ser:
 - a. Faltes repetides d'assistència i/o puntualitat no justificades, durant tres dies, seguits o alterns.
 - b. Actitud incorrecta o falta d'aprofitament.
 - c. Abandonament de les pràctiques formatives per una causa diferent de les establertes en el punt 5.
 - d. Altres causes imputables a la voluntat de l'alumnat i que no permeten el normal desenvolupament de les pràctiques formatives.
13. En qualsevol cas, el centre educatiu ha d'informar la Direcció General de Formació Professional i Formació Permanent del Professorat de l'extinció o la rescissió dels acords de col·laboració entre centre educatiu i centre de treball o dels seus annexos.
14. L'empresa signatària de l'Acord ha d'informar els representants dels treballadors del contingut del programa formatiu i, en concret, de les activitats programades que han de desenvolupar, la durada, el calendari i l'horari, com també la localització del centre o centres de treball on es desenvoluparan.
15. La realització de les pràctiques formatives en centres de treball s'ha d'ajustar al que preveu la disposició addicional cinquanta-dosena, del Reial Decret llei 2/2023, de 16 de març, de mesures urgents per a l'ampliació de drets dels pensionistes, la reducció de la bretxa de gènere i l'establiment d'un nou marc de sostenibilitat del sistema públic de pensions, que determina la inclusió, i els termes d'aquesta, en el sistema de la Seguretat Social d'alumnes que realitzin pràctiques formatives o pràctiques acadèmiques externes incloses en programes de formació, que inclouen les realitzades per alumnes universitaris i de formació professional.
16. Les obligacions de la Seguretat Social, en el cas de pràctiques formatives no remunerades cursades per alumnes matriculats a centres públics de les Illes Balears, correspondran a l'administració educativa competent, que assumirà la condició d'empresari i comunicarà els dies efectius de pràctiques. En el cas dels centres amb estudis concertats, s'haurà d'especificar el subjecte responsable de les altes, baixes i cotitzacions a la seguretat social dels alumnes associats a l'annex 4 que acompanya aquest acord. En cas d'alumnes matriculats a estudis privats, les obligacions de la Seguretat Social correspondran a les pròpies entitats o empreses col·laboradores, si escau.
17. Els alumnes degudament inclosos al sistema de la Tresoreria General de la Seguretat Social quedaran coberts en cas d'accident durant les pràctiques formatives in itinere en el règim de la seguretat social i/o de les mútues col·laboradores.
18. La Conselleria d'Educació i Universitats subscriurà com a assegurança addicional una pòlissa de responsabilitat civil. Aquesta pòlissa només cobreix l'alumnat que faci pràctiques formatives i estigui matriculat en els corresponents ensenyaments que s'imparteixen en centres educatius públics o en règim de concert amb la Conselleria d'Educació i Universitats. En el cas d'ensenyaments, no sotmesos al règim de concert, impartits en centres educatius privats, aquesta pòlissa ha de ser subscripida per aquests centres.
19. L'entitat receptora d'alumnes en pràctiques es compromet a complir les normes vigents en tot el que refereix a la prevenció de riscos laborals i, en cas necessari, a facilitar a l'estudiant els mateixos mitjans de protecció que disposen la resta de treballadors.
20. En compliment del que disposa el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) la Conselleria d'Educació i Universitats informa que les dades obtingudes del present acord seran incorporades per a tractament en un arxiu automatitzat de l'aplicació informàtica FORCET, que gestiona les pràctiques formatives. La persona afectada, pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició, i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, inclús, de retenció de consentiment, si escau, en els termes que estableix en RGPD) front el responsable del tractament abans mencionat, mitjançant el procediment <Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals> previst en seu electrònica de la CAIB, o a través del correu proteccionadades@dpc.caib.es





Annex 3

Acord número: 87

Acord de col·laboració entre el centre educatiu i el centre de treball per al desenvolupament de les pràctiques formatives en centres de treball

Parts

El Sr./ la Sra. [REDACTED]	amb DNI núm. [REDACTED]
Com a director del centre educatiu CEPA CALVIÀ	codi del centre 07008235
Localitzat a MAGALUF	Adreça CARRER GÓNGORA, 24
Codi postal 07181	CIF Q0768275J
Telèfons 971131350	Adreça electrònica cepacalvia@educaib.eu

El Sr./ la Sra. [REDACTED]	amb DNI núm. [REDACTED]
Com a representant legal de l'empresa AJUNTAMENT DE FELANITX (SERVEIS SOCIALS)	
Localitzat a FELANITX	Adreça PG. RAMON LLULL, 17
Codi postal	CIF P0702200G
Telèfons 971582629	Adreça electrònica

Antecedents

- L'objectiu del present Acord és la col·laboració, entre les parts signatàries, en el desenvolupament d'un programa formatiu de pràctiques formatives en centres de treball que ha de realitzar l'alumnat en el marc de l'ensenyament corresponent.
- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, al llarg del seu articulat regula les pràctiques formatives en centres de treball en els diferents ensenyaments.
- La Llei orgànica 2/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la Formació Professional.
- Reial decret llei 2/2023, de 16 de març, de mesures urgents per a l'ampliació de drets dels pensionistes, la reducció de la bretxa de gènere i l'establiment d'un nou marc de sostenibilitat del sistema públic de pensions.
- Reial decret 659/2023, de 18 de juliol, pel qual es desenvolupa l'ordenació del sistema de formació professional.
- L'Ordre del conseller d'Educació i Cultura, de 15 de juny de 2010, per la qual es regulen les pràctiques formatives en centres de treball, regula dins l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les pràctiques formatives que realitza l'alumnat en el marc dels corresponents ensenyaments cursats.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Acord, ateses les següents

Clàusules

- L'objecte d'aquest Acord és establir el marc de col·laboració entre les entitats a les quals representen per al desenvolupament de les pràctiques formatives en centres de treball de l'alumnat que cursa els ensenyaments establerts en la normativa vigent.
- La durada d'aquest Acord ha de ser d'un any a partir de la seva signatura. Es considera prorrogat automàticament, per períodes anuals, quan cap de les parts signants manifesti el contrari amb una antelació mínima d'un mes abans del venciment del termini original o de cadascuna de les seves prorrogues.
- La col·laboració s'ha de concretar en les actuacions que figuren al document annex.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Acord en dos exemplars (en cas de signatura electrònica, només cal un exemplar).

Signat a **CALVIÀ**, el dia **19/01/2024**

Per la direcció del centre educatiu

[REDACTED]
Firmado digitalmente por [REDACTED] (R: Q0768275J)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=ref=AEAT/AEA10208/
PUESTO 1/34886/23022022113014,
serialNumber=IDCES-43013609K,
givenName=[REDACTED], sn=[REDACTED]
[REDACTED] (R: Q0768275J),
2.5.4.37=VATES-Q0768275J, o=CEPA
CALVIÀ, c=ES
Fecha: 2024.01.19 12:19:28 +0100'

Signatura [REDACTED] (segell)

Exemplar per al centre de treball

Per la representació de l'empresa col·laboradora

Signatura [REDACTED] (segell)



Actuacions que concreten el marc de col·laboració

1. El centre educatiu i el centre de treball han d'elaborar el programa formatiu consensuat, que ha de desenvolupar el conjunt d'activitats que ha de realitzar l'alumnat durant les hores establertes per a la realització de les pràctiques formatives per a cada un dels ensenyaments. El programa formatiu s'ha d'adjuntar com a Annex a aquest Acord.
2. L'entitat o centre de treball col·laborador ha de designar un tutor o una tutora, amb l'adequada formació tècnica, per pactar el contingut del programa formatiu esmentat, coordinar les activitats formatives de l'alumnat i, també, per orientar, realitzar el seguiment i valorar-ne el progrés.
3. El tutor del centre educatiu ha de trametre a l'entitat o centre de treball un annex 4 amb la relació d'alumnat que han de fer les pràctiques formatives en centres de treball en el període previst al programa formatiu. Aquest Annex 4 a l'Acord centre educatiu-centre de treball, s'ha d'adjuntar com a annex a aquest Acord.
4. La relació d'alumnat que figura a l'annex 4 ha de dur a terme les activitats que s'estableixen al programa formatiu en les instal·lacions de l'entitat o centre de treball de l'empresa signatària o, si n'és el cas, en els espais on l'entitat faci la seva activitat productiva, sense que això impliqui cap tipus de relació jurídica laboral o funcional amb l'empresa, per la qual cosa no pot percebre cap remuneració per la realització de les activitats programades.
5. L'empresa signatària es compromet a no cobrir, ni tan sols amb caràcter interí, cap lloc de treball en plantilla amb l'alumnat que hi realitzi les pràctiques formatives en centres de treball, llevat que s'estableixi una relació laboral de contraprestació econòmica per serveis contractats. En aquest cas, es considera que l'alumnat abandona les pràctiques formatives en centres de treball. L'entitat col·laboradora ha de comunicar aquest fet al tutor del centre educatiu, qui ho ha de comunicar al director del centre docent i, aquest, a la vegada, a la direcció general competent en matèria de formació professional.
6. L'empresa es compromet a realitzar les activitats necessàries per permetre que l'alumnat pugui complir el programa formatiu i a facilitar les relacions amb el tutor o la tutora del centre educatiu. Així, es compromet a realitzar el seguiment i la valoració del progrés de l'alumnat que realitza les pràctiques formatives i, juntament amb el tutor del centre educatiu, a revisar el programa formatiu consensuat si una vegada iniciades les pràctiques formatives, es considera necessari.
7. Cada alumne ha de disposar d'un quadern de pràctiques formatives o document de seguiment i avaluació on ha de fer constar les activitats realitzades. El tutor designat pel centre de treball l'ha de revisar i ha de donar el vistiplau, i el tutor del centre educatiu l'ha de supervisar i donar el vistiplau a les sessions quinzenals de seguiment en el centre educatiu. Ambdues parts hi poden fer constar les observacions que considerin oportunes. En el quadern de pràctiques s'han de reflectir, entre d'altres, les activitats realitzades per l'alumnat, la valoració de les actituds demostrades i la qualificació de les pràctiques formatives.
8. L'alumnat ha de dur el document oficial d'identificació i el que l'acredita com a alumne d'un centre educatiu durant la realització de qualsevol de les activitats que figuren en el programa formatiu.
9. L'alumnat no pot, en cap cas, realitzar les activitats programades sense la presència del tutor del centre de treball o la de la persona en què aquest delegui.
10. Per l'acord i seguiment de les pràctiques formatives es poden usar mitjans telemàtics. El tutor del centre educatiu s'ha de reunir o contactar, com a mínim quinzenalment, amb el tutor del centre de treball, per valorar el desenvolupament del programa formatiu consensuat. A més, ha de fer les tutories quinzenals amb l'alumnat en el centre educatiu.
11. L'Acord de col·laboració vigent s'extingeix per acabament dels temps convingut. També es pot rescindir per acord mutu, o per denúncia d'alguna de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part amb una antelació mínima d'un mes, sempre que les circumstàncies ho permetin. Les causes són les que figuren a continuació:
 - a. Cessament d'activitats del centre educatiu, de l'empresa, de l'entitat o institució col·laboradora.
 - b. Incompliment de les clàusules establertes en l'Acord de col·laboració, inadequació pedagògica de les pràctiques formatives, o vulneració de les normes que, en relació amb la realització de les activitats programades, siguin vigents en cada cas.
 - c. Acord mutu, adoptat per la direcció del centre educatiu i l'empresa, l'entitat o la institució col·laboradora.
 - d. Incompliment molt greu del programa formatiu per part del centre de treball.
12. La direcció del centre educatiu, d'ofici o a instància del centre de treball, pot acordar la no continuïtat en les pràctiques formatives de l'alumnat que, realitzant-les, incompleix de forma voluntària, les obligacions que se'n derivin. Les causes de suspensió imputables a l'alumnat poden ser:
 - a. Faltes repetides d'assistència i/o puntualitat no justificades, durant tres dies, seguits o alterns.
 - b. Actitud incorrecta o falta d'aprofitament.
 - c. Abandonament de les pràctiques formatives per una causa diferent de les establertes en el punt 5.
 - d. Altres causes imputables a la voluntat de l'alumnat i que no permeten el normal desenvolupament de les pràctiques formatives.
13. En qualsevol cas, el centre educatiu ha d'informar la Direcció General de Formació Professional i Formació Permanent del Professorat de l'extinció o la rescissió dels acords de col·laboració entre centre educatiu i centre de treball o dels seus annexos.
14. L'empresa signatària de l'Acord ha d'informar els representants dels treballadors del contingut del programa formatiu i, en concret, de les activitats programades que han de desenvolupar, la durada, el calendari i l'horari, com també la localització del centre o centres de treball on es desenvoluparan.
15. La realització de les pràctiques formatives en centres de treball s'ha d'ajustar al que preveu la disposició addicional cinquanta-dosena, del Reial Decret llei 2/2023, de 16 de març, de mesures urgents per a l'ampliació de drets dels pensionistes, la reducció de la bretxa de gènere i l'establiment d'un nou marc de sostenibilitat del sistema públic de pensions, que determina la inclusió, i els termes d'aquesta, en el sistema de la Seguretat Social d'alumnes que realitzin pràctiques formatives o pràctiques acadèmiques externes incloses en programes de formació, que inclouen les realitzades per alumnes universitaris i de formació professional.
16. Les obligacions de la Seguretat Social, en el cas de pràctiques formatives no remunerades cursades per alumnes matriculats a centres públics de les Illes Balears, correspondran a l'administració educativa competent, que assumirà la condició d'empresari i comunicarà els dies efectius de pràctiques. En el cas dels centres amb estudis concertats, s'haurà d'especificar el subjecte responsable de les altes, baixes i cotitzacions a la seguretat social dels alumnes associats a l'annex 4 que acompanya aquest acord. En cas d'alumnes matriculats a estudis privats, les obligacions de la Seguretat Social correspondran a les pròpies entitats o empreses col·laboradores, si escau.
17. Els alumnes degudament inclosos al sistema de la Tresoreria General de la Seguretat Social quedaran coberts en cas d'accident durant les pràctiques formatives in itinere en el règim de la seguretat social i/o de les mútues col·laboradores.
18. La Conselleria d'Educació i Universitats subscriurà com a assegurança addicional una pòlissa de responsabilitat civil. Aquesta pòlissa només cobreix l'alumnat que faci pràctiques formatives i estigui matriculat en els corresponents ensenyaments que s'imparteixen en centres educatius públics o en règim de concert amb la Conselleria d'Educació i Universitats. En el cas d'ensenyaments, no sotmesos al règim de concert, impartits en centres educatius privats, aquesta pòlissa ha de ser subscripida per aquests centres.
19. L'entitat receptora d'alumnes en pràctiques es compromet a complir les normes vigents en tot el que refereix a la prevenció de riscos laborals i, en cas necessari, a facilitar a l'estudiant els mateixos mitjans de protecció que disposen la resta de treballadors.
20. En compliment del que disposa el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garant dels drets digitals (LOPDGDD) la Conselleria d'Educació i Universitats informa que les dades obtingudes del present acord seran incorporades per a tractament en un arxiu automatitzat de l'aplicació informàtica FORCET, que gestiona les pràctiques formatives. La persona afectada, pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició, i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, inclús, de retiro de consentiment, si escau, en els termes que estableix en RGPD) front el responsable del tractament abans mencionat, mitjançant el procediment <Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals> previst en seu electrònica de la CAIB, o a través del correu proteccionadades@dpd.caib.es

